



## Informationen zur RegioKarte Abo im VAG AboOnline

### 1. Voraussetzung für die Bestellung der RegioKarte Abo im AboOnline

Die RegioKarte Abo ist ein rabattiertes Angebot des Regio-Verkehrsverbunds Freiburg (RVF). Sie können zur Bestellung das Onlineportal AboOnline nutzen. Bei der RegioKarte Abo gelten jeweils die aktuellen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RVF.

### 2. Leistungen der RegioKarte Abo

Die RegioKarte Abo gilt im gesamten RVF-Verbundgebiet, d.h. in den Landkreisen Emmendingen, Breisgau-Hochschwarzwald sowie in der Stadt Freiburg.

#### Allgemeine Gültigkeit:

- erhältlich als übertragbare oder persönliche Karte
- Bonus an Sonn- und Feiertagen: Mitnahmemöglichkeit für einen weiteren Erwachsenen und bis zu 4 Kinder bis einschließlich 14 Jahre
- gilt für Fahrten in der 2. Klasse; Übergang in die 1. Klasse möglich durch Kauf ergänzender Fahrscheine (z. B. durch Kauf einer 2. RegioKarte)

#### Sonstige Leistungen

- Mobilitätsgarantie
- Mitgliedschaft FREI.MOBIL
- Ergänzungsmöglichkeiten bei Wohnort oder Zielen außerhalb des RVF
- Ersatz bei Verlust gegen Entgelt

### 3. Bestellung und Abwicklung der RegioKarte Abo per AboOnline

Sie stellen einen Neuantrag im Onlineportal VAG AboOnline. Dort werden Sie Schritt für Schritt durch die Bestellung der RegioKarte Abo geführt.

Sie können immer zum Monatsersten das Abonnement der RegioKarte Abo beginnen, die Bestellung muss dafür bis zum 15. des Vormonats durchgeführt werden.

Sie erhalten Ihre Monatsabschnitte zwei Mal jährlich per Post. Der monatliche Betrag für die RegioKarte Abo wird zum 1. Banktag eines Monats durch die VAG direkt von Ihrem Konto abgebucht.

Die Mindestlaufzeit des Abonnements beträgt 12 aufeinanderfolgende Monate. Das Abonnement wird automatisch verlängert, sofern nicht gekündigt wird.

Bei Tarifierpassungen wird der veränderte Preis mit dem Kalendermonat der Tarifierpassung wirksam.

#### 4. Bearbeitung und Kündigung Ihres Online Abonnements

Sie können sich jederzeit bei AboOnline mit Ihren persönlichen Zugangsdaten anmelden, um Ihr Abonnement einzusehen.

Hier können Sie auch bei einem Umzug Ihre Adressdaten ändern und Ihre Bankdaten aktualisieren falls sich Ihre Bankverbindung ändert.

Eine Kündigung ist jederzeit zum 10. des Vormonats möglich. Ggf. restliche Monatsabschnitte sind an das VAG AboCenter zurückzugeben. Eine Nachbelastung erfolgt, wenn die RegioKarte Abo weniger als 12 Monate bezogen wurde. Die Höhe der Nachbelastung beträgt dabei die Preisdifferenz pro zurückliegenden Nutzungsmonat zwischen RegioKarte Abo und RegioKarte Übertragbar/Monatskarte Erwachsene, so dass der Preisvorteil der RegioKarte Abo entfällt.

Es gibt ein Sonderkündigungsrecht ohne Nachbelastung bei Tarifierpassungen (Vertragsbeendigung vor der Tarifierpassung) und bestimmten sonstigen Voraussetzungen (z.B. Mutterschaft, Erziehungsurlaub).

Es gelten die jeweils aktuellen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des Regio-Verkehrsverbund Freiburg.