



Informationen zur RegioKarte Abo bzw. dem Deutschland-Ticket im Abo über VAG AboOnline

1. Voraussetzung für die Bestellung der RegioKarte Abo bzw. dem Deutschland-Ticket Abo über VAG AboOnline

Die RegioKarte Abo ist ein rabattiertes Angebot des Regio-Verkehrsverbunds Freiburg (RVF). Das Deutschland-Ticket im Abo ist ein von der Bundesrepublik Deutschland und den Bundesländern gefördertes, deutschlandweit gültiges Tarifangebot im Schienenpersonennahverkehr (SPNV) und im öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Es gilt seit dem 1. Mai 2023.

Die Freiburger Verkehrs AG (VAG) wickelt die RegioKarte Abo / das Deutschland-Ticket im Auftrag der RVF GmbH ab.

Sie können zur Bestellung das Onlineportal AboOnline nutzen.

Für die RegioKarte Abo / das Deutschland-Ticket gelten jeweils die aktuellen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RVF.

2. Leistungen der RegioKarte Abo / Deutschland-Ticket Abo

Die RegioKarte Abo gilt im RVF-Verbundgebiet, d.h. in den Landkreisen Emmendingen, Breisgau-Hochschwarzwald sowie in der Stadt Freiburg.

Das Deutschland-Ticket gilt bundesweit.

Allgemeine Gültigkeit der RegioKarte Abo:

- Wahlweise übertragbare oder persönliche Karte: bei persönlichen Karten wird auf der Rückseite ist Ihr Name aufgedruckt (gültig nur in Verbindung mit Lichtbildausweis)
- Bonus an Sonn- und Feiertagen: Mitnahmemöglichkeit für einen weiteren Erwachsenen und bis zu 4 Kinder bis einschließlich 14 Jahre
- gilt für Fahrten in der 2. Klasse; Übergang in die 1. Klasse möglich durch Kauf ergänzender Fahrscheine (z. B. durch Kauf einer zweiten RegioKarte)

Allgemeine Gültigkeit des Deutschland-Ticket:

- persönliche Karte (nicht übertragbar): auf der Vorderseite ist Ihr Name aufgedruckt (daher gültig nur in Verbindung mit Lichtbildausweis)
- keine Mitnahmemöglichkeit für weitere Personen (bzw. Hunde oder Fahrräder)
- gilt für Fahrten in der 2. Klasse; Übergang in die 1. Klasse möglich durch Bestellung für die 1. Klasse (aktueller Deutschland-Ticket Preis zzgl. 49 Euro)

Sonstige Leistungen RegioKarte Abo / Deutschland-Ticket (bei VAG bestellt)

- Ersatz bei Verlust gegen Entgelt beim VAG AboCenter (nur persönliche Abonnements)
- RVF Mobilitätsgarantie – Erstattung von Taxikosten bis max. 35 Euro (Deutschland-Ticket) und bis max. 50 Euro (RegioKarte Abo)

Zusätzliche Mobilitätsrabatte mit RegioKarte Abo / Deutschland-Ticket:

- Frelö: 30 Minuten pro Ausleihe inklusive
- VAG Fahrradboxen: 15 Euro Rabatt auf die Jahresmiete
- FREIBURGBikes: 10 % Rabatt bei Ausleihe eines Fahrrads
- Fahrradparkhaus: Mit der Jahreskarte 12 Monate parken, 11 Monate bezahlen
- Grüne Flotte: 10 % auf Zeit- und Kilometerpreis
- Stadtmobil Südbaden: 10 % auf Zeit- und Kilometerpreis im KLASSIKmodell
- my-e-car: 10 % auf Zeit- und Kilometerpreis
- Schauinslandbahn: Berg- und Talfahrt für 11 Euro statt 14 Euro / Einfache Fahrt für 8,50 Euro statt 10,50 Euro
- Fernbustickets: Erlass der Buchungsgebühr von 2 Euro bei Kauf in einem VAG-Kundenzentrum

3. Bestellung und Abwicklung RegioKarte Abo / Deutschland-Ticket im Abo per AboOnline

Sie stellen einen Neuantrag im Onlineportal VAG AboOnline. Dort werden Sie Schritt für Schritt durch die Bestellung für die RegioKarte Abo / das Deutschland-Ticket geführt.

Sie können immer zum Monatsersten das Abonnement der RegioKarte / Deutschland-Ticket beginnen. Die Bestellung muss dafür bis zum 15. des Vormonats durchgeführt sein. Sie erhalten Ihre Monatsabschnitte per Post. Der monatliche Betrag für die RegioKarte Abo / das Deutschland-Ticket wird zum 1. Banktag eines Monats durch die VAG direkt von Ihrem Konto abgebucht.

Die Mindestlaufzeit des Abonnements beträgt bei der RegioKarte Abo 12 aufeinanderfolgende Monate, danach ist es monatlich kündbar. Das Deutschland-Ticket ist monatlich kündbar. Die Abonnements werden automatisch verlängert, sofern nicht gekündigt wird.

Bei Tarifieränderungen wird der veränderte Preis mit dem Kalendermonat der Tarifieränderung wirksam.

4. Bearbeitung und Kündigung Ihres Abonnements

Sie können sich jederzeit bei AboOnline mit Ihren persönlichen Zugangsdaten anmelden, um Ihr Abonnement einzusehen.

Hier können Sie Ihre Vertrags-, Adress- oder Bankdaten ändern. Eine Änderung der Bankverbindung erfordert immer ein neues SEPA-Lastschriftmandat.

Eine Kündigung ist jederzeit bis zum 10. des Vormonats möglich. Ggf. restliche Monatsabschnitte sind an das VAG AboCenter zurückzugeben. Eine Nachbelastung erfolgt nur, wenn die RegioKarte Abo weniger als 12 Monate bezogen wurde. Die Höhe der Nachbelastung beträgt dabei die Preisdifferenz pro zurückliegenden Nutzungsmonat zwischen RegioKarte Abo und RegioKarte Übertragbar/Monatskarte Erwachsene, so dass der Preisvorteil der RegioKarte Abo entfällt.

Es gibt ein Sonderkündigungsrecht ohne Nachbelastung bei Tarifieränderungen (Vertragsbeendigung vor der Tarifieränderung) und bestimmten sonstigen Voraussetzungen (z.B. Mutterschaft, Erziehungsurlaub).

Beim Deutschland-Ticket erfolgt keine Nacherhebung, es ist monatlich kündbar.

Für Fragen zum Abonnement, die nicht über AboOnline abwickelbar sind, steht Ihnen das VAG AboCenter zur Verfügung, Tel. 0761 4511-450 oder E-Mail abo@vagfr.de.

Freiburger Verkehrs AG (VAG)

AboCenter

Postfach 100353

79122 Freiburg

RVF und VAG wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt mit Bus und Bahn.